


	<b>POLÍTICA</b>	<b>CÓDIGO:</b>
	<b>TÍTULO:</b> <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>PLT0032</b>
	<b>Classificação: A1 - PUBLICA</b>	<b>PÁGINA:</b> <b>1/4</b>
	<b>Autor: Sandro Moreira</b>	Versão: 002
	<b>Área: Jurídico</b>	Venc.: 07/02/26
	<b>Aprovador: Sandro Moreira</b>	Dt.Aprov.:07/02/25

## Sumário

1. Análise de Riscos: .....	2
2. Implementação da Política: .....	2
3. Orientações Complementares .....	4

	<b>POLÍTICA</b>	CÓDIGO:
	<b>TÍTULO:</b> <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>PLT0032</b>
	<b>Classificação: A1 - PUBLICA</b>	PÁGINA: <b>2/4</b>
	<b>Autor: Sandro Moreira</b>	Versão: 002
	<b>Área: Jurídico</b>	Venc.: 07/02/26
	<b>Aprovador: Sandro Moreira</b>	Dt.Aprov.:07/02/25

## 1. Análise de Riscos:

- **Acesso não autorizado a dados pessoais:** Implica na visualização, alteração ou exclusão não autorizada de dados, podendo causar danos aos titulares e à reputação da empresa.
- **Uso indevido de dados pessoais:** Utilização dos dados para fins diferentes dos autorizados, como venda a terceiros ou discriminação, gerando penalidades legais e danos à imagem da S3 Tecnologia.
- **Vazamento de dados pessoais:** Divulgação não autorizada de dados, por falha humana ou tecnológica, acarretando perdas financeiras, processos judiciais e danos à reputação da S3 Tecnologia.

## 2. Implementação da Política:

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA S3 TECNOLOGIA LTDA**

#### **Compromisso com a Confidencialidade e Integridade dos Dados Pessoais**

A S3 Tecnologia Ltda. confirma seu compromisso com a confidencialidade e a integridade dos dados pessoais de seus usuários e clientes. Conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/18, datada de 14 de agosto de 2018, esta política descreve como lidamos com os dados pessoais e garantimos a proteção da privacidade dos titulares.

#### **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO)**

Nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) é Márcia de Souza Lima. O DPO é responsável por atuar como o ponto de contato principal para titulares de dados e autoridades regulatórias em todas as questões relacionadas ao processamento de dados pessoais. Para quaisquer questões relativas à sua privacidade, o DPO pode ser contatado pelo e-mail [dpo@s3tecnologia.com.br](mailto:dpo@s3tecnologia.com.br) ou pelo formulário "Contato" disponível em nosso website, <https://www.s3tecnologia.com.br/contato-com-dpo>.

#### **Processamento e Uso dos Dados Pessoais**

Coletamos e processamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informações de identificação e contato, incluindo nome, endereço, telefone, e-mail.
- Dados de transações e interações com nossos serviços, incluindo histórico dos tickets.
- Dados coletados por meio de cookies e tecnologias similares, conforme descrito em nossa Política de Cookies. ([www.s3tecnologia.com.br/politica-de-cookies](http://www.s3tecnologia.com.br/politica-de-cookies))

#### **Finalidade do Processamento**

	<b>POLÍTICA</b>	CÓDIGO:
	<b>TÍTULO:</b> <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>PLT0032</b>
	<b>Classificação: A1 - PUBLICA</b>	PÁGINA: <b>3/4</b>
	<b>Autor: Sandro Moreira</b>	Versão: 002
	<b>Área: Jurídico</b>	Venc.: 07/02/26
	<b>Aprovador: Sandro Moreira</b>	Dt.Aprov.:07/02/25

O processamento de seus dados pessoais é realizado com as seguintes finalidades:

- Fornecer, operar e melhorar nossos serviços e produtos.
- Comunicar ofertas, promoções e informações de produtos, com o devido consentimento.
- Atender a obrigações legais e regulatórias.

### **Direitos dos Titulares dos Dados**

Os titulares dos dados têm direitos amplos sob a LGPD, incluindo:

1. Acesso - Direito de acessar os dados pessoais que possuímos sobre você.
2. Correção - Direito de corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. Exclusão - Direito de solicitar a exclusão de dados pessoais, exceto onde existam obrigações legais de retenção.
4. Portabilidade - Direito de receber os dados pessoais em um formato estruturado e de transmiti-los para outro controlador.
5. Oposição - Direito de se opor ao processamento de dados em certas circunstâncias, como em marketing direto.
6. Decisão Automatizada - Direito de solicitar revisão de decisões tomadas com base em processamento automatizado.

### **Segurança dos Dados**

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

### **Transferências de Dados**

Podemos transferir dados pessoais para países fora do Brasil, sempre garantindo que tais transferências estejam em conformidade com a legislação aplicável e que as medidas de proteção adequadas estejam em vigor.

### **Alterações na Política de Privacidade**

Esta política de privacidade pode ser atualizada periodicamente. Qualquer alteração será comunicada por meio de nosso website ou por outros meios de comunicação adequados.

### **Contato**

	<b>POLÍTICA</b>	CÓDIGO:
	<b>TÍTULO:</b> <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>PLT0032</b>
	<b>Classificação: A1 - PUBLICA</b>	PÁGINA: 4/4
	<b>Autor: Sandro Moreira</b>	Versão: 002
	<b>Área: Jurídico</b>	Venc.: 07/02/26
	<b>Aprovador: Sandro Moreira</b>	Dt.Aprov.:07/02/25

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, por favor, entre em contato com nosso DPO pelo e-mail [dpo@s3tecnologia.com.br](mailto:dpo@s3tecnologia.com.br) ou utilize nosso formulário "Formulário de Contato com DPO".

Esta é a versão final de nossa Política de Privacidade, datada em 07/02/2025.

Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos usuários e clientes, garantindo transparência e controle sobre o processamento de seus dados pessoais.

### 3. Orientações Complementares

#### Boas Práticas de Segurança para os Colaboradores:

- **Proteja suas credenciais:** Utilize senhas fortes e únicas para acessar os sistemas da S3 Tecnologia, não compartilhe suas senhas com ninguém e ative a autenticação multifator sempre que disponível.
- **Cuidado com phishing:** Desconfie de e-mails suspeitos que solicitam informações pessoais ou credenciais de acesso, não clique em links suspeitos e sempre verifique a autenticidade do remetente.
- **Utilize dispositivos seguros:** Acesse os sistemas da S3 Tecnologia apenas a partir de dispositivos confiáveis e com softwares de segurança atualizados.
- **Bloqueie seu computador:** Ao se ausentar do seu posto de trabalho, bloqueie a tela do seu computador para evitar acessos não autorizados.
- **Denuncie incidentes de segurança:** Caso identifique qualquer atividade suspeita ou potencial violação de dados, reporte imediatamente ao DPO da S3 Tecnologia.

#### 4. Referências Normativas e Bibliográficas

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/18