

| | | |
|---|--|------------------------------|
|  | POLÍTICA | CÓDIGO: |
| | TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE | PLT0032 |
| | Classificação: A1 - PUBLICA | PÁGINA: 1/4 |
| | Autor: Sandro Moreira | Versão: 002 |
| | Área: Jurídico | Venc.: 07/02/26 |
| | Aprovador: Sandro Moreira | Dt.Aprov.:07/02/25 |

Sumário

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Análise de Riscos: | 2 |
| 2. Implementação da Política: | 2 |
| 3. Orientações Complementares | 4 |

| | | |
|---|--|-----------------------|
|  | POLÍTICA | CÓDIGO: |
| | TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE | PLT0032 |
| | Classificação: A1 - PUBLICA | PÁGINA: 2/4 |
| | Autor: Sandro Moreira | Versão: 002 |
| | Área: Jurídico | Venc.: 07/02/26 |
| | Aprovador: Sandro Moreira | Dt.Aprov.:07/02/25 |

1. Análise de Riscos:

- **Acesso não autorizado a dados pessoais:** Implica na visualização, alteração ou exclusão não autorizada de dados, podendo causar danos aos titulares e à reputação da empresa.
- **Uso indevido de dados pessoais:** Utilização dos dados para fins diferentes dos autorizados, como venda a terceiros ou discriminação, gerando penalidades legais e danos à imagem da S3 Tecnologia.
- **Vazamento de dados pessoais:** Divulgação não autorizada de dados, por falha humana ou tecnológica, acarretando perdas financeiras, processos judiciais e danos à reputação da S3 Tecnologia.

2. Implementação da Política:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA S3 TECNOLOGIA LTDA

Compromisso com a Confidencialidade e Integridade dos Dados Pessoais

A S3 Tecnologia Ltda. confirma seu compromisso com a confidencialidade e a integridade dos dados pessoais de seus usuários e clientes. Conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/18, datada de 14 de agosto de 2018, esta política descreve como lidamos com os dados pessoais e garantimos a proteção da privacidade dos titulares.

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO)

Nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) é Márcia de Souza Lima. O DPO é responsável por atuar como o ponto de contato principal para titulares de dados e autoridades regulatórias em todas as questões relacionadas ao processamento de dados pessoais. Para quaisquer questões relativas à sua privacidade, o DPO pode ser contatado pelo e-mail dpo@s3tecnologia.com.br ou pelo formulário "Contato" disponível em nosso website, <https://www.s3tecnologia.com.br/contato-com-dpo>.

Processamento e Uso dos Dados Pessoais

Coletamos e processamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informações de identificação e contato, incluindo nome, endereço, telefone, e-mail.
- Dados de transações e interações com nossos serviços, incluindo histórico dos tickets.
- Dados coletados por meio de cookies e tecnologias similares, conforme descrito em nossa Política de Cookies. (www.s3tecnologia.com.br/politica-de-cookies)

Finalidade do Processamento

| | | |
|---|--|-----------------------|
|  | POLÍTICA | CÓDIGO: |
| | TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE | PLT0032 |
| | Classificação: A1 - PUBLICA | PÁGINA: 3/4 |
| | Autor: Sandro Moreira | Versão: 002 |
| | Área: Jurídico | Venc.: 07/02/26 |
| | Aprovador: Sandro Moreira | Dt.Aprov.:07/02/25 |

O processamento de seus dados pessoais é realizado com as seguintes finalidades:

- Fornecer, operar e melhorar nossos serviços e produtos.
- Comunicar ofertas, promoções e informações de produtos, com o devido consentimento.
- Atender a obrigações legais e regulatórias.

Direitos dos Titulares dos Dados

Os titulares dos dados têm direitos amplos sob a LGPD, incluindo:

1. Acesso - Direito de acessar os dados pessoais que possuímos sobre você.
2. Correção - Direito de corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. Exclusão - Direito de solicitar a exclusão de dados pessoais, exceto onde existam obrigações legais de retenção.
4. Portabilidade - Direito de receber os dados pessoais em um formato estruturado e de transmiti-los para outro controlador.
5. Oposição - Direito de se opor ao processamento de dados em certas circunstâncias, como em marketing direto.
6. Decisão Automatizada - Direito de solicitar revisão de decisões tomadas com base em processamento automatizado.

Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Transferências de Dados

Podemos transferir dados pessoais para países fora do Brasil, sempre garantindo que tais transferências estejam em conformidade com a legislação aplicável e que as medidas de proteção adequadas estejam em vigor.

Alterações na Política de Privacidade

Esta política de privacidade pode ser atualizada periodicamente. Qualquer alteração será comunicada por meio de nosso website ou por outros meios de comunicação adequados.

Contato

| | | |
|---|--|-----------------------|
|  | POLÍTICA | CÓDIGO: |
| | TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE | PLT0032 |
| | Classificação: A1 - PUBLICA | PÁGINA: 4/4 |
| | Autor: Sandro Moreira | Versão: 002 |
| | Área: Jurídico | Venc.: 07/02/26 |
| | Aprovador: Sandro Moreira | Dt.Aprov.:07/02/25 |

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, por favor, entre em contato com nosso DPO pelo e-mail dpo@s3tecnologia.com.br ou utilize nosso formulário "Formulário de Contato com DPO".

Esta é a versão final de nossa Política de Privacidade, datada em 07/02/2025.

Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos usuários e clientes, garantindo transparência e controle sobre o processamento de seus dados pessoais.

3. Orientações Complementares

Boas Práticas de Segurança para os Colaboradores:

- **Proteja suas credenciais:** Utilize senhas fortes e únicas para acessar os sistemas da S3 Tecnologia, não compartilhe suas senhas com ninguém e ative a autenticação multifator sempre que disponível.
- **Cuidado com phishing:** Desconfie de e-mails suspeitos que solicitam informações pessoais ou credenciais de acesso, não clique em links suspeitos e sempre verifique a autenticidade do remetente.
- **Utilize dispositivos seguros:** Acesse os sistemas da S3 Tecnologia apenas a partir de dispositivos confiáveis e com softwares de segurança atualizados.
- **Bloqueie seu computador:** Ao se ausentar do seu posto de trabalho, bloqueie a tela do seu computador para evitar acessos não autorizados.
- **Denuncie incidentes de segurança:** Caso identifique qualquer atividade suspeita ou potencial violação de dados, reporte imediatamente ao DPO da S3 Tecnologia.

4. Referências Normativas e Bibliográficas

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/18